

## FÜR WELCHEN ZWECK IST DIE GESCHÄFTSADRESSE GEDACHT?

**Soviel ist klar: Wer ein eigenes Unternehmen gründet, braucht eine Geschäftsadresse! Unsere Anschrift eignet sich vor allem für:**

- Selbstständige und Freelancer, die Ihre private Adresse schützen möchten
- Unternehmen, die ihren ersten oder zweiten Standort im Raum NRW/OWL eröffnen möchten

**Insbesondere ist unsere Adresse aufgrund der Ladungsfähigkeit und der TMG-Konformität besonders geeignet für:**

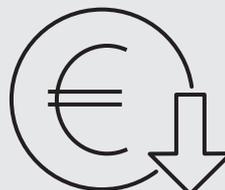
- Die Eröffnung eines Google-Business-Profiles
- Ihre Webseite und Ihr Impressum
- Die Verwendung als Rechnungsadresse und Kontaktanschrift im übergeordneten Sinne für Briefe von Behörden und Kund:innen

Ihr Usecase ist nicht dabei? Mit Sicherheit gibt es für unsere Geschäftsadresse noch viele weitere Verwendungsmöglichkeiten. Bei Fragen sprechen Sie uns jederzeit an!

## VORTEILE DER ADRESSE IM DENKWERK



**SCHUTZ IHRER  
PRIVATADRESSE**



**UNSCHLAGBAR  
GÜNSTIG**



**WEITERLEITUNGS-  
SERVICE**



**PRÄSENTATION IHRES  
UNTERNEHMENS**

Darüber hinaus bietet das Denkwerk Herford weitere Vorteile wie die Möglichkeit zur Anmietung von Meetingräumen für Kundentermine oder die Nutzung des Coworking-Spaces für fokussiertes Arbeiten unter Gleichgesinnten.

## **HÄUFIGE FRAGEN ZUR WEITERLEITUNG UND ABHOLUNG DER POST**

### **Wie genau funktioniert der Ablauf der Weiterleitung per Scan und per Post?**

Wöchentlich am Freitag wird Ihr Briefkasten von uns geleert. Nachdem offensichtliche Werbung von uns entsorgt wurde, leiten wir die relevante Post an Sie weiter. Bei der Weiterleitung per Post verpacken wir alle vorhandenen Dokumente in einen Umschlag und bekleben diesen mit der Frankierung der Deutschen Post und Ihrem Adressticket. Durch das Umverpacken stellen wir sicher, dass für Sie nicht für jeden einzelnen Brief Portokosten entstehen.

Bei der Weiterleitung per Scan werden alle relevanten Dokumente von uns sorgfältig eingescannt und per E-Mail an Sie versandt. Wir bewahren Ihre Unterlagen 14 Tage lang auf, sodass wir Ihnen diese bei Bedarf im Original nachsenden können. Andernfalls werden die Unterlagen fachgerecht entsorgt/ vernichtet.

### **Kann ich flexibel zwischen den Optionen zur Weiterleitung wählen?**

Die Art der Weiterleitung wird im Vertrag gewählt und ist selbstverständlich auch nachträglich änderbar. Von einer beispielsweise monatlichen Änderung ist aber aufgrund des internen Aufwands abzusehen.

Sollten Sie einen wichtigen Brief vorab benötigen und die Weiterleitung per Post gewählt haben, können wir Ihnen die Unterlagen selbstverständlich vorab einscannen. Gleichermaßen flexibel sind wir, wenn Sie beispielsweise eine Kreditkarte zugesandt bekommen haben und diese bereits am Montag, statt am Freitag, an Sie versandt werden soll.

### **Wie werde ich benachrichtigt, wenn neue Post eingeht?**

Kunden, die Ihre Post selbst im Denkwerk Herford abholen, finden an Ihrem persönlichen Briefkasten einen Benachrichtigungs-Button. Postzusteller (wie die Deutsche Post oder die Citipost) können diesen beim Einwurf drücken, sodass Sie eine E-Mail über zugestellte Post erhalten. Bitte beachten Sie jedoch, dass das Denkwerk Herford hierfür keine Garantie geben kann, da die Briefe von den Postzustellern direkt eingeworfen werden.

Kunden, die eine Weiterleitung gewählt haben, werden über den Posteingang nicht informiert. Vielmehr werden standardmäßig am Freitag alle Unterlagen automatisch weitergeleitet.

### **Wie und wann komme ich an meinen Briefkasten?**

Nach Einrichtung Ihres Briefkastens senden wir Ihnen die Nummer sowie den persönlichen Zugangscode zu. Während der regulären Öffnungszeiten des Denkwerk Herford können Sie fortan jederzeit Ihren Briefkasten öffnen und Ihre Post entnehmen.

### **Wie lange dauert es in der Regel, bis wir die Post erhalten, nachdem sie an unsere Online-Briefkastenadresse gesendet wurde?**

Nach der wöchentlichen Postweiterleitung am Freitag sind die Briefe in der Regel kurzfristig am Montag oder Dienstag bei Ihnen. Wurde der weitergeleitete Brief also am Dienstag bei uns eingeliefert, dauert es genau eine Woche, bis dieser Sie persönlich erreicht. Die Dauer der Weiterleitung hängt entsprechend von Ihrer Weiterleitungsadresse (Inland vs. Ausland) sowie vom Versand der Deutschen Post ab.

Bei der Weiterleitung per Scan erreichen Sie die Dokumente jeden Freitag in Ihrem E-Mail-Postfach.

### **Gibt es Beschränkungen für die Art oder Größe der Sendungen?**

Briefe, die in Ihrem Briefkasten zugestellt werden sollen, müssen durch eine gängige Briefkasten-Öffnung passen. Sendungen, die diese Größe überschreiten, werden als Pakete gewertet. Hier fallen pro Paket und pro Werktag Lagerkosten von 1€ an. Pakete werden freitags automatisch weitergeleitet, insofern Sie eine Weiterleitung gewählt haben. Die Kosten richten sich nach den Paketpreisen von DHL zzgl. unserer Servicepauschale 2,95€.

## HÄUFIGE FRAGEN ZU PREISEN

### Wie hoch ist der Grundpreis für eine Geschäftsadresse?

Der Preis für eine Geschäftsadresse beträgt 29 € netto pro Monat. Bei Selbstabholung der Post kommen keine weiteren Kosten auf Sie zu.

### Wie teuer ist die Weiterleitung der Post?

Wir bieten die Weiterleitung per Post und per Scan an. Die Kosten für die Weiterleitung per Post ergeben sich aus dem Porto der Deutschen Post zzgl einer Servicepauschale von 2,95€ netto pro Sendung.

Die Weiterleitung per Scan berechnen wir mit 0,30€ netto pro Seite.

### Welche Leistungen darüber hinaus noch dazu gebucht werden?

Sie haben die Möglichkeit, Ihr Unternehmen mit einem Werbeschild am Eingang des Denkwerk Herford zu platzieren. Für diesen Service berechnen wir zusätzlich 5 € netto pro Monat.

Darüber hinaus besteht die Möglichkeit, einen 24/7-Zugang zum Gebäude zu erwerben, der Ihnen die Postabholung auch über die regulären Öffnungszeiten hinaus ermöglicht. Für diesen Zugang berechnen wir 19€ netto pro Monat.

### Wie sind die Zahlungsmodalitäten?

Bitte beachten Sie, dass wir ausschließlich das SEPA- Lastschriftverfahren als Zahlungsmittel akzeptieren.

## SONSTIGE HÄUFIGE FRAGEN

### Für welche Stadt kann ich die Adresse mieten?

Wir können Ihnen ausschließlich eine Geschäftsadresse in Herford, NRW anbieten.

### Was passiert mit Paketen, die Ihre Geschäftsadresse gesandt werden?

Paket-Sendungen sind kein fester Bestandteil unseres Angebotes. In Ausnahmefällen können diese allerdings zu uns gesandt und bis zur Abholung oder automatischen wöchentlichen Weiterleitung gelagert werden.

Für diesen Service berechnen wir 1€ netto pro Paket pro Tag. Bitte beachten Sie jedoch, dass die Annahme und Lagerung von Paketen kein regulärer Bestandteil des Vertrages ist und wir aus diesem Grund keine Haftung für Ihre Sendungen übernehmen.

### Gibt es Support und Kundendienst und welche Supportzeiten gelten?

Sie können sich jederzeit per E-Mail bei den Kollegen vom Postservice melden. Die E-Mails werden zu den regulären Öffnungszeiten so schnell wie möglich beantwortet.

### Welche Kündigungsbedingungen gelten?

Der Vertrag hat eine Mindestlaufzeit von 12 Monaten, danach ist jeweils zum Ende des nächsten Monats kündbar. Näheres entnehmen Sie bitte den AGB.

### Noch mehr Informationen gibt es hier:

<https://www.denkwerk-herford.de/faq-geschaeftsadresse-mieten/>

Für weitere Fragen stehen wir Ihnen jederzeit über das Kontaktformular zur Verfügung.